

# Hausordnung



Sehr geehrte Gäste,

wir heißen Sie recht herzlich in unserem Ferienhaus "Roter Seestern" willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regelungen eingeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie unsere Hausordnung. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden und Gäste die Hausordnung kennen und ebenfalls einhalten.

Sollten Sie Fragen haben, irgendetwas an Einrichtung vermissen oder einen Schaden melden müssen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unseren Partner vor Ort:

- Frau / Herr [erhalten Sie bei Anreise] -  
Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 14 Uhr  
unter der Telefonnummer [erhalten Sie bei Anreise]  
(mobil oder WhatsApp)

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Es grüßen Sie Ihre Gastgeber  
Tonja Hedderich & Wolfgang Eberhardt

# Hausordnung



## Allgemein

1. Jegliche Gegenstände, die sich im Ferienobjekt befinden, dürfen vom Mieter genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienobjektes.
2. Wir bitten darum und sind sehr dankbar, wenn Sie im Ferienobjekt Hausschuhe tragen und Straßenschuhe im Eingangsbereich ausziehen.
3. Sämtliche Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder umgestellt werden. Eine Ummöbelierung ist in keiner Weise zulässig. Auch von selbst versteht sich, dass die Gartenmöbel im Garten verbleiben und nicht entfernt, z.B. zum Strand mitgenommen werden dürfen.
4. Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Ferienobjekt dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.
5. Eine Erstausstattung an Verbrauchsmaterialien wie z.B. Toilettenpapier, Spülmittel liegt vor.
6. Eine nötige Reinigung des Ferienobjektes während Ihres Aufenthalts wird nicht durch die im Preis inbegriffene Endreinigung ersetzt. Alles, was Sie für eine übliche Reinigung benötigen, steht für Sie bereit und sollte auch genutzt werden. Gerne organisieren wir professionelle Zwischenreinigungen, Kosten nach Aufwand.
7. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte in den Gartenbereich und nutzen Sie einen Aschenbecher. Vollständig abgekühlte Zigarettenreste werden im Restmüll entsorgt. Kommt es zu Brandflecken oder -löchern, so zeigt der Mieter selbstverständlich diese Schäden an und übernimmt die Reparaturkosten.
8. Sorgen Sie durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.
9. Während der vereinbarten Mietzeit übernehmen Sie die Verantwortung für das angemietete Ferienobjekt. Schließen Sie stets sämtliche Türen und Fenster beim Verlassen und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel mit. Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.
10. Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre „Kleinen“ die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personenschäden keine Haftung.
11. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.
12. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## Ihre An- und Abreise

1. Das Ferienhaus steht an Ihrem Anreisetag ab 16 Uhr bzw. nach Absprache für Sie bereit.
  2. Den Schlüssel erhalten Sie entweder persönlich von unserem Partner vor Ort oder Sie finden ihn in einer Schlüsselsafe – die Details zur Übergabe, z.B. Uhrzeit, Treffpunkt bzw. Lage & Code des Schlüsselsafe, erhalten Sie am Anreisetag.
    - im Haus liegen zusätzlich für Sie bereit: 2x Haustür, 1x Gartentor, 1x Fahrradschuppen
    - Wir empfehlen, den ggfls. zum ersten Öffnen verwendeten Schlüssel umgehend wieder in die Schlüsselsafe zu deponieren.
- So vermeiden Sie zusätzliche Kosten, sollten Sie sich aussperren.
3. Ihre Kurkarten liegen im Haus bei Ihrer Anreise bereit.
  4. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste das Ferienhaus bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Bitte, hinterlassen Sie das Ferienobjekt in einem ordentlichen Zustand, dazu gehört:
    - Kühlschrank leeren und trocken auswischen
    - Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
    - Restliche Lebensmittel entsorgen
    - Falls nötig Backofen, Grill und Kamin reinigen
    - Gartenmöbel ordentlich verstauen
    - Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)
    - Hausmüll in die vorgesehenen Müllbehälter entsorgen
    - Verlassen Sie unser Ferienobjekt besenrein, ggfls. gemietete Wäsche in Badewanne sammeln
    - Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Türen / Fenster geschlossen sind bevor Sie die Schlüssel zurückgeben
  5. Die Schlüssel lassen Sie bei Abreise bitte auf dem Küchentisch (sowie natürlich den entsprechend gekennzeichneten im Schlüsselsafe). Achten Sie darauf die Haustüre fest hinter sich ins Schloss zu ziehen.

# Hausordnung



## Balkon

1. Die Sitzpolster für Stühle sollten über Nacht und bei Regenwetter mit ins Ferienobjekt genommen werden.
2. Bitte schließen Sie die Balkontüre, wenn Sie das Haus verlassen.

## Beschädigungen

1. Falls doch mal etwas kaputt geht oder beschädigt werden sollte, teilen Sie uns diese Schäden bitte sofort und nicht erst bei Ihrer Abreise mit.
2. Für größere Beschädigungen an der Ausstattung haftet der Mieter. Alle anderen Kleinigkeiten, wie ein zerbrochenes Glas oder Ähnliches übernehmen wir. Teilen Sie es uns aber bitte mit, dass etwas zu Bruch gegangen ist, damit wir Ersatz beschaffen können.
3. Nach Ihrer Abreise von Ihnen gemeldete Mängel können wir nicht akzeptieren und/oder von uns festgestellte, aber nicht gemeldete Beschädigungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

## Bollerwagen

Der Vermieter stellt Ihnen einen Bollerwagen zum Transport Ihrer Strandutensilien, Einkäufe oder Kinder zur Verfügung. Bitte behandeln Sie ihn pfleglich, Beschädigungen melden Sie bitte sofort.

## Entsorgung

1. Abfall sollte sorgfältig getrennt werden. Für die Entsorgung stehen Ihnen Behälter für Restmüll, Papier und Plastikverpackungen im Außenbereich zur Verfügung. Glas entsorgen Sie bitte in den öffentlichen Sammelbehältern.
2. Werfen Sie bitte nie Essensreste, Abfälle oder Hygieneartikel in Toilette oder andere Abflüsse.
3. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

## Fahrräder

Ihre Fahrräder können Sie gerne im gekennzeichneten Abstellraum einstellen. Eine Haftung kann vom Vermieter aber nicht übernommen werden.

## Grillen

1. Ein kleiner Holzkohlegrill steht Ihnen zur Verfügung, er wird im Fahrradraum aufbewahrt. Er darf nur auf dem gepflasterten Bereich im Garten, nicht auf dem Balkon genutzt werden.
2. Brandbeschleuniger und offenes Feuer sind in jedem Fall verboten.
3. Reinigen Sie den Grill nach Benutzung und entsorgen Sie die abgekühlte Asche und Grillreste in den Restmüll.

## Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

## Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder seine Vertreter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

## Internet WLAN

Sie können den von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss mit Ihren Endgeräten kostenlos, aber natürlich ohne Gewähr (da wir auf Datenraten, Funktion, etc. keinen Einfluss haben) nutzen.

Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Jegliche Aktivität kann anhand der protokollierten IP-Adresse eindeutig einem Nutzer zugeordnet werden – surfen Sie daher mit der nötigen Umsicht. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters bzw. Mitreisenden im Netz.

# Hausordnung



## Kaminofen

1. Der Kaminofen darf nur von Erwachsenen und nie ohne Aufsicht benutzt werden.
2. Vor Inbetriebnahme lesen Sie sich bitte die bereitgelegte Anleitung sorgfältig durch.
3. Halten Sie Ihre Kinder bitte vom Kaminofen fern um Verbrennungen zu vermeiden.
4. Die abgekühlte Asche bitten wir in der Restmülltonne zu entsorgen.
5. Das Verbrennen von behandeltem Holz, Altpapier oder Müll ist nicht erlaubt.

## Küche

1. Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsorte gestellt werden.
2. Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.
3. Nutzen Sie zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.
4. Wir bitten Sie den Innenraum des Backofens und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen. Reinigungsmittel sind auch für den Backofen vorhanden.

## Parken

Parken können Sie auf dem gekennzeichneten Stellplatz im Hof am Ferienobjekt. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt.

## Schlafsofa

Auch wenn die Handhabung intuitiv & einfach ist, liegt eine Beschreibung bzw. Anleitung, wie Sie das integrierte gemütliche Bett auf- & abbauen, für Sie bereit.

## Schlüssel

Sie erhalten 3 Haustürschlüssel sowie je 1 Schlüssel für den Fahrradschuppen und das Gartentor. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden, der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## Schlüsselsafe

Die Lage des Safes sowie den Zugangscodes erhalten Sie kurzfristig am Tag der Anreise an die hinterlegten Kontaktdaten, vorzugsweise Mobilnummer, da der Zugangscodes für jede Buchung neu generiert wird. Wir empfehlen, sich den Code gut einzuprägen, um im "Notfall" auf diesen Ersatzschlüssel zurückgreifen zu können. So vermeiden Sie zusätzliche Kosten, sollten Sie sich aussperren.

## Terrasse

1. Die Sitzpolster für Stühle und Gartenliegen sollten über Nacht und bei Regenwetter mit ins Ferienobjekt genommen werden.
2. Bitte schließen Sie den Ampelschirm immer über Nacht, sowie auch tagsüber wenn Sie das Objekt verlassen und sobald der Wind zu stark wird.

## Wäschepaket

Sollten Sie unseren Wäscheservice (gegen Entgelt) in Anspruch nehmen, erhalten Sie pro Person 1 Bett- und 1 Kissenbezug, 1 Bettlaken, 2 Handtücher, 1 Duschtuch, 1 Badvorleger und 1 Geschirrtuch. Für das Babybett kann keine Wäsche gestellt werden.

In diesem Falle sind bei Ihrer Anreise die Betten bezogen. Ziehen Sie die benutzte Bettwäsche bei Ihrer Abreise bitte ab und legen Sie diese in die Badewanne.

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung.